

SZTUKA POROZUMIEWANIA SIĘ

Skuteczne środki właściwego przekazu i odbioru informacji.



Jakie są style komunikacyjne

czyli jak optymalnie dopasować styl do wymogów sytuacji.

Jakie są reguły komunikacji i na czym polega ich eksploatacja

czyli kooperacyjne podejście do rozmówcy.

Jak rozpoznać jawny i ukryty poziom komunikacji słownej

czyli wielopoziomowy charakter komunikacji międzyludzkiej.

Jakie są bariery komunikacyjne

czyli co utrudnia przepływ i zrozumienie informacji.

Jak słuchać i sprawdzać czy dobrze rozumiemy rozmówcę

czyli o aktywnym słuchaniu i jego technikach.

Jak instruować, informować, krytykować i chwalić

czyli rola nadawcy w konstruowaniu przekazu.

Jak interpretować sygnały behawioralne

czyli skomplikowana sztuka czytania z mowy ciała.

Jak sobie radzić z barierami percepcyjnymi

czyli o postrzeganiu zjawisk i ludzi determinującym sposób komunikowania się.

Jak bezkonfliktowo przekazywać informacje słowne

czyli sposoby wyrażania opinii w postaci komunikatu „ja”, posługiwanie się „językiem pozytywów”.

Jak wpływać na innych

czyli o właściwym argumentowaniu i sile perswazji.

Dowiedz się więcej: szkolenia@haller.pl